

# FORMATION Communiquer

---

## Programme de formation

Version 2023.1

Date : 22/02/2023 13:22:00

### PUBLIC VISÉ

Le public visé est l'ensemble des collaborateurs.

### PREREQUIS

Aucun

### OBJECTIFS

#### Objectif global :

Identifier des moyens concrets de communiquer sereinement et avec impact

#### Objectifs spécifiques :

1. Savoir définir clairement son message
2. Savoir le formuler en fonction de son interlocuteur

### CONTENU

1. Apports théoriques : Faire passer son message sereinement
  - o Les préférences mentales,
  - o Les bases de la communication non violente,
2. Apports théoriques : Faire passer son message avec impact
  - o WHY - l'intention,
  - o WHAT - le contenu
  - o HOW - Utiliser le bon canal pour le bon message
  - o WHEN - quel est le bon moment
3. Expérimentation via des jeux de rôle
4. Récolte

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

La démarche est basée sur la pédagogie active pour mobiliser les potentiels de chacun au service des objectifs de l'entreprise.

Une alternance de jeux de rôles et de concepts théoriques sera utilisée pour permettre un meilleur ancrage des notions abordées.

Un entretien préalable permettra de clarifier les spécificités du groupe de formation (pourra se faire par téléphone) et d'adapter les cas pratiques exposés aux situations des stagiaires. Nous pourrions ainsi ajuster les types d'exercices et supports à développer.

## SUPPORTS :

Des fiches récapitulatives des apports théoriques, outils et concepts vus en formation seront remis aux stagiaires à l'issue de la formation.

## ÉVALUATION ET SUIVI

### Évaluation

Évaluation des compétences acquises via des mises en situation proposées au fil de la formation et un questionnaire remis à la fin de la session de formation.

### Suivi

Quelques mois après la formation, des sessions d'analyse de pratique seront mises en place via un questionnaire en ligne. Elles ont pour but de recenser l'application des contenus vus en formation par les participants dans leur vie quotidienne professionnelle.

## DATES, HORAIRES ET LIEUX

### Le lieu de la formation :

Nous contacter

### Dates :

Nous contacter

## MODALITÉS ET DELAIS D'ACCÈS

### Modalités d'accès

Inter-entreprise (collectif)

Intra-entreprise

En présentiel ou en visio sur demande et suivant contexte

### Délais d'accès

Entrée et sortie permanente, sur demande et selon disponibilités des deux parties.

## PERSONNES EN DEMANDE DE HANDICAP

Nous contacter

## TARIFS

Sur demande